

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

ЗА

**ДОСТАВКА НА ПРОГРАМЕН ПРОДУКТ ЗА ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ЗА
УПРАВЛЕНИЕ НА ДОКУМЕНТИ ЗА НУЖДИТЕ НА
ЦЕНТРАЛНАТА ИЗБИРАТЕЛНА КОМИСИЯ**

СЪДЪРЖАНИЕ

<u>1. ПРЕДМЕТ НА ТЕХНИЧЕСКОТО ЗАДАНИЕ.....</u>	<u>3</u>
<u>2. ПРЕДМЕТ НА ДОСТАВКАТА.....</u>	<u>3</u>
<u>3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИКА.....</u>	<u>3</u>
<u>4. МЯСТО НА ПОРЪЧКАТА.....</u>	<u>3</u>
<u>5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРОГРАМНИЯ ПРОДУКТ ЗА ЕСУД ЗА ЦИК.....</u>	<u>4</u>
<u>5.1. Общи изисквания.....</u>	<u>4</u>
<u>5.2. Функционални изисквания.....</u>	<u>4</u>
<u>5.3. Технически изисквания.....</u>	<u>7</u>
<u>6. ЛИЦЕНЗИ.....</u>	<u>8</u>
<u>7. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА ПРОДУКТА.....</u>	<u>8</u>
<u>8. ИНСТАЛИРАНЕ И ТЕСТВАНЕ.....</u>	<u>8</u>
<u>9. ОБУЧЕНИЕ.....</u>	<u>8</u>
<u>10. ДОКУМЕНТАЦИЯ.....</u>	<u>9</u>
<u>11. ПЛАН – ГРАФИК.....</u>	<u>9</u>
<u>12. СИГУРНОСТ.....</u>	<u>9</u>

1. Предмет на техническото задание

Предмет на този документ са изискванията на Възложителя по отношение на придобиване на програмнен продукт за Електронна Система за Управление на Документи (ЕСУД) за Централната изборителна комисиия (ЦИК).

Настоящото техническо задание отразява минималните изисквания към продукта, относно необходимите характеристики и неговото предназначение.

Пълната съвместимост с останалите продукти, посочени в спецификацията, или с наличното в ЦИК оборудване, е задължителна тогава, когато е описана в настоящето Техническо задание. В офертата трябва да бъде включена съответната документация (например брошури, листове с технически данни и др.), необходима за извършване на оценка на съответствието с изискванията по отношение на качеството, съвместимостта, взаимната свързаност и интегрираност на предлагания програмнен продукт за ЕСУД за целите на ЦИК.

2. Предмет на доставката

Доставката включва:

- 1) Програмнен продукт ЕСУД;
- 2) Предоставяне на следните съпътстващи услуги:
 - ³⁵₁₇Инсталиране на доставения програмнен продукт на посочен от Възложителя хардуер;
 - ³⁵₁₇Конфигуриране на софтуерния продукт;
 - ³⁵₁₇Включване на доставените продукти в редовна експлоатация;
 - ³⁵₁₇Гаранционна поддръжка на доставените и инсталирани програмни продукти за срок от 12 месеца;
 - ³⁵₁₇Обучение на потребителите от ЦИК.

3. Изисквания към Участника

Участникът следва да е производител на продукти за ЕСУД, тяхната доставка, поддръжане и провеждане на обучение или де е оторизиран представител от фирмата -производител, за доставка, поддръжане, както и провеждане на обучение.

Участникът трябва да докаже своя опит в инсталирането и поддръжането на продукти за системи за управление на документи.

Участникът трябва да предостави референции от клиенти за доказване на горните изисквания на Възложителя.

Участникът трябва де е сертифициран по БДС EN ISO 9001:2008.

4. Място на поръчката.

Всички програмни продукти се доставят и инсталират в помещения на ЦИК - гр. София, пл. „Княз Александър I” №1.

Обучението за работа и администриране на програмния продукт ЕСУД ще се проведе в сградата на ЦИК - гр. София, пл. „Княз Александър I” №1.

5. Изисквания към програмния продукт за ЕСУД за ЦИК

5.1. Общи изисквания

Програмният продукт за ЕСУД трябва да съответства напълно на дадените в настоящето Техническо задание изисквания на Възложителя;

Програмният продукт за ЕСУД трябва да отговаря на изискванията на „Закон за електронния документ и електронния подпис”, „Наредба за вътрешния оборот на електронни документи и документи на хартиен носител в администрациите” (в сила от 12.06.2008 г.), „Наредба за общите изисквания за оперативна съвместимост и информационна сигурност” (в сила от 25.11.2008 г.);

ЕСУД трябва да се реализира като WEB базирана система с централизирана база данни, която използва мрежата на ЦИК. В бъдеще трябва да осигури съвместимост с Единна среда за обмен на електронни документи с други администрации;

Идентификацията на вътрешните потребители на Системата да бъде реализирана посредством Потребителско име и парола;

Системата да реализира възможност за обмен на електронни документи с други електронни системи за управление на документи;

Всички доставени компоненти на програмния продукт трябва да функционират в единна среда и като напълно интегрирана система.

ЦИК ще предостави необходимите хардуерни ресурси и операционната система за инсталиране и работа на програмния продукт.

5.2. Функционални изисквания

1) Програмният продукт за ЕСУД трябва да поддържа и притежава функционалност за:

- ЕСУД да осигурява воденето на отделни регистри за регистратурата на ЦИК;
- Потребителите на системата да имат ясно дефинирани права и роли в системата съгласно щатно - длъжностната структура, като същите да могат да бъдат променяни от администратора на системата при необходимост;
- Да позволява регистрирането на входящата и изходящата кореспонденция, включително прикрепени файлове и да задава уникални за системата номера (според схемите за предварително дефиниране на номерирането) съобразно законодателството на Република България;
- Да поддържа регистър на кореспондентите (юридическите и физическите лица), с които се обменят документи;
- Да позволява обработката на документи, получени по електронна поща, факс или други канали за комуникация, основаващи се на обмен на файлове. Получените документи трябва да могат да бъдат лесно разглеждани и обработвани.
- Да поддържа връзки между свързани документи – образуване на преписка;
- Насочване на документи към определени длъжностни лица и формулиране на задачите и сроковете им за изпълнение;

- Регистриране на породените от движението на документите нови задачи;
- Да предоставя анализ на състоянието на изпълнението на задачите (изпълнени в срок, просрочени, неизпълнени, отменени и др.);
- Да осигурява въвеждане и издаване на бланки, формуляри и документи, оформени според нормативната уредба в страната, включително Регистрационна контролна карта (РКК);
- Да осигурява средства за описание на работния процес при обработка на типови документи и услуги (WORKFLOW);
- ЕСУД да разполага с възможности за настройка, което да позволява адаптацията и след промяна на вътрешни и външни нормативни изисквания;
- Да позволява обмен на данни с други електронни системи на „е - правителство” както и със системи на други разработчици;
- Да осигурява работа с Универсален електронен подпис на потребителите на системата, които имат такъв;
- Да осигурява търсене на документи по тяхното описание (атрибути) въведено при регистрирането;
- Да предоставя възможност за включване на е - услуги, т.е. през WEB портала на ЦИК, физически и юридически лица да могат да подават директно заявки за услуги и въведената информация да се регистрира в системата. **Достъпът през WEB трябва да отговаря на изискванията за достъп на хора в неравностойно положение;**
- Системата трябва да позволява чрез избор от приложението и предварително дефинирани шаблони следните опции:
 - ³⁵₁₇ Печатане на документ;
 - ³⁵₁₇ Печатане на селектирани части от документ;
 - ³⁵₁₇ Печатане на мета данни на документ/ списък на заглавията;
 - ³⁵₁₇ Печатане на анотации, резолюции и графични забележки, направени в документа;
 - ³⁵₁₇ Подравняване на документа преди печатане с настройване на отстоянията отгоре, отдолу, отляво и отдясно;
 - ³⁵₁₇ Завъртане преди печатане на 90 и 270 градуса;
 - ³⁵₁₇ Мащаб на печатането - оригинален размер, осъобразяване към страницата, фактор за увеличение (Zoom) в проценти.

2) ЕСУД трябва да притежава функционалност за архивиране и възстановяване (Backup & Restore):

- ЕСУД трябва да предоставя възможност за автоматизирано архивиране на системата и базата данни върху външни носители (оптични, лентови, USB и др.);
- Да позволява автоматично архивиране на базата данни в определен зададен интервал от време;
- Средствата за възстановяване да позволяват отделни файлове или документи или всички файлове и документи от определен тип да бъдат възстановявани;

3) ЕСУД да осигурява следните възможности при обработка на документи:

- насочване по определен работен процес (маршрут);

- възлагане на документа на определен служител(и);
 - определяне на крайни срокове за изпълнение;
 - активиране и деактивиране на работния процес за обработка на документа;
- 4) Контролните функции на ЕСУД трябва да включват:
- контрол на задачите;
 - контрол на времето за изпълнение;
 - контрол на статуса;
 - контрол на натоварването на системата;
 - генериране на справки от изброените контролни функции;
- 5) Защита на системата трябва:
- да осигурява достъп до информация единствено на оторизирани за целта потребители, съгласно техните роли в системата, както и да поддържа регистър на тези оторизации;
 - да регистрира достъпа на всички потребители и да дава възможност за проследяване на действията им;
 - да осигурява превенции от:
 - ³⁵₁₇Инцидентна/случайна повреда на системата от действия на неквалифицирани потребители;
 - ³⁵₁₇Умишлена повреда на програмата или данните;
 - ³⁵₁₇Нерегламентирано копиране и разпространяване на защитена информация.
 - Системата да има вградени средства за самодиагностика и при приближаване на критични събития (недостиг на оперативна памет, дисково пространство и др.) да уведомява (алармира) посредством E-mail и съобщения за статуса на системата администраторите и други оторизирани лица.
- 6) Мигриране на съществуващите данните за документооборота на ЦИК от досега съществуващата система.
- Ценовото предложение на Участника трябва да се представи в два варианта:
- с оценка за средствата, необходими за дейностите по мигриране на данните от съществуващата система за документооборота на ЦИК и интегрирането им в ЕСУД;
 - цена без дейностите по миграция.
- В момента в ЦИК няма електронна система за документооборота. В деловодството се използват електронни регистри за регистрация на входящи и изходящи документи във вид на таблици на Word.
- 7) Програмният продукт за ЕСУД следва да притежава възможност за анализ, валидиране и корекция на следните типове (формати) данни:
- Символни стойности на кирилица под DOS и Windows и латиница, включително специални символи;
 - Числови стойности;

- Дати от различен формат.
- 8) Програмният продукт ЕСУД следва да поддържа визуализация на резултатите от генериране на справки, както следва:
 - Да притежава предварително дефинирани макети за отчети, които могат допълнително да бъдат модифицирани;
 - Да позволява генериране на допълнителни отчети и справочна информация по потребителски заявки с възможност за представяне на избрано съдържание от базата данни в различни формати като например MS WORD, MS EXCEL, Adobe PDF, HTML, XML и др.;
 - Да съдържа помощни инструменти, които да подпомагат потребителите при създаването на справки.

5.3. Технически изисквания

- 1) Програмният продукт за ЕСУД трябва да работи ефикасно върху операционна система Windows Server 2008 R2, за всички сървъри на ЕСУД;
- 2) Програмният продукт за ЕСУД трябва да работи върху операционна система Windows XP/Windows 7 (32/64) за всички клиентски станции, на които се предвижда да се работи със системата;
- 3) Програмният продукт за ЕСУД трябва да притежава ясен и интуитивен графичен потребителски интерфейс;
- 4) Програмният продукт за ЕСУД следва да използва система за управление на база данни Microsoft SQL Server 2008 R2;
- 5) Програмният продукт за ЕСУД следва да притежава средства за експортиране на изготвяните справки във формати за MS Office (2003, 2007 и 2010);
- 6) Програмният продукт за ЕСУД следва да поддържа стандартните кодови таблици за кирилица и да визуализира, анализира и коригира коректно символи на кирилица;
- 7) Програмният продукт за ЕСУД следва да притежава средства за администриране и управление на нивата на достъп с цел поддържане на сигурността като: администриране на правата на потребителите и достъпа до базите данни на програмния продукт, потребителски групи, права за достъп до стандартни функционалности, описание на валидационни правила и др.;
- 8) Програмният продукт за ЕСУД трябва да има възможност за прекъсване на неактивна потребителска сесия след изтичането на предварително зададен интервал от време.

6. Лицензи

Ценовото предложение на Участника трябва да включва необходимите лицензи за програмен продукт за ЕСУД, които осигуряват работата на 30 конкурентни потребителя в ЦИК. Участникът следва да представи и подробна информация за лицензионната политика при необходимост от увеличаване на лицензите.

При необходимост от други лицензи за изграждане и функциониране на ЕСУД (база данни, сървъри за приложения и др.), Участникът следва да включи и тях в офертата си и ценовото предложение, като конкретизира техния вид и предназначение.

Всички лицензи за продукта (продуктите) трябва да бъдат постоянни и на името на ЦИК. Лицензите трябва да дават право на ЦИК да използва последните актуални версии на доставяния програмен продукт за ЕСУД, включително неговите компоненти, разпространявани от фирмата - производител към датата на доставка.

Всички софтуерни лицензи следва да бъдат детайлизирани по позиции в ценовата оферта, като се представят поотделно единични цени за всеки лиценз и цена за поддръжка за 12-месечен период.

7. Гаранционна поддръжка на продукта

Изпълнителят следва да предостави условията за гаранционна поддръжка на софтуера, която като минимум следва да включва предоставянето на нови версии и пряка линия за поддръжка за една година. Софтуерната поддръжка започва да тече от датата на въвеждането в експлоатация.

Като част от условията за поддръжка Участникът трябва да предложи процедура за регистриране и отстраняване на проблеми и неизправности. В офертата трябва да бъдат посочени координатите на центъра за обслужване по време на гаранционната поддръжка (лица за контакти, адрес, телефон, факс, е-мейл).

Софтуерната поддръжка следва да покрие всички доставени софтуерни лицензи и всички свързани с тях услуги и да включва получаване на всички ъпгрейди и частични нови версии (patches) за времетраенето ѝ.

8. Инсталиране и тестване

Инсталацията обхваща цялата последователност на инсталиране на всички компоненти на програмния продукт и провеждане на тестове за доказване на нормалната работоспособност на програмния продукт за анализ и изчистване на данните като цяло.

Целта на тестовете е да се удостовери, че доставеният програмен продукт е работоспособен и отговаря на изискванията, посочени в настоящето техническо задание. В случаи на разминаване между доставения и оферирания програмен продукт, доставчикът е длъжен да отстрани разликите или да достави нов продукт, съответстващ на изискванията на техническото задание за своя сметка.

9. Обучение

Обучението следва да се предостави за 8 (осем) ключови потребителя (които да могат да обучават други потребители), 2 (двама) системни администратори и 20 (двадесет) потребители на системата.

Обучението следва да обхваща работа с доставения програмен продукт ЕСУД във всички дейности по конфигуриране и администриране и работа със системата.

Обучението трябва да бъде проведено с необходимото качество и по начин, гарантиращ, че обучаваните ще могат да обучат други потребители, сами ще могат да работят с доставения програмен продукт и в частност да го администрат.

Обучението следва да се осъществява на български език.

Участникът следва да представи като част от своята оферта работна програма за провеждане на изискваното обучение.

Разходите за обучение трябва да бъдат включени в ценовата оферта.

10. Документация

Програмният продукт ЕСУД и всички негови компоненти трябва да бъдат доставени заедно с подходяща подробна документация (CD/DVD и хартиено копие) за нуждите на тяхното използване, поддържане и администриране на български език. В документацията трябва да бъдат включени ръководства на потребителя и администратора.

Преди провеждане на обучението Изпълнителят следва да предостави документация за обучението (в електронен вид или хартиено копие).

11. План – график

При предоставяне на офертата, Участниците трябва да представят подробен план - график, включващ:

- Доставка на продукта;
- Инсталиране;
- Проверка на доставения и инсталиран програмен продукт;
- Тестване и приемане (Въвеждане в експлоатация);
- Обучение.

При подписване на договора, план – графикът може да бъде променен/ актуализиран, съгласно изискванията на Възложителя без да се променят началната и крайната дата за изпълнение на дейностите.

12. Сигурност

От съображения за сигурност и достъп до чувствителна информация на Възложителя следва да бъде предоставена подробна информация за персонала, който ще инсталира, оживява и тества програмния продукт.